

	KEBIJAKAN		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 02/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 Juni 2025
		Menggantikan	: -
		Hal	: 1 dari 6

Pemberitahuan Privasi ini merupakan bentuk komitmen dan tanggung jawab dari PT Universal Health Network (“**Unihealth/Kami**”) untuk menghormati dan melindungi setiap data atau informasi pribadi (“**Data Pribadi**”) dari setiap individu (“**Subjek Data/Anda**”) yang menggunakan layanan situs web Unihealth sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dalam menjalankan dan mengelola situs web ini, Unihealth menerapkan Pemberitahuan Privasi ini untuk menetapkan tata cara perlindungan dan penggunaan Data Pribadi Anda ketika menggunakan layanan situs web ini.

Bila Kami meminta Anda untuk memberikan informasi tertentu yang dapat diidentifikasi sebagai Data Pribadi saat menggunakan layanan situs web ini, maka informasi tersebut hanya akan digunakan sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini.

Pemberitahuan Privasi ini menjelaskan mengenai pemrosesan (termasuk: proses perolehan, pengumpulan, pengelolaan, penggunaan, penyimpanan, pengungkapan, pemusnahan serta perlindungan) Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia dan standar keamanan informasi yang bersifat global.

Dengan mengakses dan menggunakan layanan pada situs web Unihealth, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan memberikan persetujuan kepada Kami atas pemrosesan Data Pribadi Anda dan Data Pribadi yang Anda berikan ke Kami adalah Data Pribadi yang benar dan sah.

A. Dasar Pemrosesan Data Pribadi

Berdasarkan hukum yang berlaku, Kami diperbolehkan untuk memproses Data Pribadi Anda atas dasar hukum sebagai berikut:

1. Anda memberikan persetujuan kepada Kami untuk memproses data pribadi Anda.
2. Pemrosesan diperlukan untuk memenuhi kontrak dengan Anda.
3. Pemrosesan diperlukan untuk kepatuhan Kami terhadap kewajiban hukum.
4. Pemrosesan diperlukan untuk perlindungan kepentingan vital Anda.
5. Pemrosesan diperlukan untuk pelaksanaan tugas kepentingan umum dan pelayanan publik.
6. Pemrosesan diperlukan untuk kepentingan yang sah.

B. Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi

Adapun Data Pribadi diperoleh dan dikumpulkan untuk menunjang layanan situs web Unihealth, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Data Pribadi yang Diserahkan

Data Pribadi yang diserahkan secara mandiri dan sukarela oleh Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada saat:

- a. Pendaftaran atau pengisian formulir yang disediakan oleh Kami dalam penggunaan layanan Unihealth melalui situs web Unihealth atau melalui media *offline* lainnya, termasuk namun tidak terbatas pada nama, jenis kelamin, tanggal lahir, ahli waris, alamat, kode pos, nomor *handphone*, *email* (jika ada), kewarganegaraan, nomor KTP, Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (jika ada), dan nomor rekening.
- b. Pembuatan perjanjian dengan Kami atau dokumen-dokumen lainnya yang diberikan kepada Unihealth dan/atau melalui situs web Unihealth, termasuk namun tidak terbatas pada nama, alamat, dan nomor KTP.

	KEBIJAKAN		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 02/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 Juni 2025
		Menggantikan	: -
		Hal	: 2 dari 6

- c. Memberikan informasi tambahan kepada Kami dalam bentuk foto, tulisan, video, pengiriman produk, pengiriman pertanyaan, komentar atau tanggapan lainnya mengenai situs web Unihealth.
- d. Memberikan *feedback* melalui *email*, formulir, surat, panggilan telepon atau aplikasi diskusi lainnya.
- e. Panggilan Subjek Data ke layanan pelanggan/*customer service* Kami. Komunikasi dengan *customer service* dapat direkam atau didengarkan, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, untuk kebutuhan operasional (misalnya untuk tujuan kualitas dan tindak lanjut oleh Kami).
- f. Memberikan Data Pribadi pada saat mengakses dan/atau menggunakan layanan dari Pihak Ketiga yang telah bekerja sama secara resmi dengan Unihealth.

2. Data Pribadi yang Terkoleksi Secara Otomatis.

Data yang terekam pada saat Subjek Data menggunakan situs web Unihealth, termasuk namun tidak terbatas pada saat:

- a. Membuka/mengunjungi situs web Unihealth yang dapat memberikan informasi dan data teknis seperti catatan riwayat yang berhubungan dengan *device id*, tipe perangkat, sistem operasi, statistik halaman, *cookies*, IP Address, Mac Address dan informasi teknis lainnya yang berhubungan dengan Data Pribadi yang bisa tercatat melalui *logging system*.
- b. Berinteraksi dengan Kami melalui *platform social media* platform, seperti namun tidak terbatas pada Facebook Page, Instagram, X atau *social media* lainnya yang dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda.
- c. Melakukan transaksi dengan Kami pada saat pembelian produk melalui situs web Unihealth, termasuk namun tidak terbatas pada riwayat transaksi dan informasi produk yang dibeli.
- d. Untuk peningkatan layanan seperti ketepatan pengiriman produk, Kami mengumpulkan informasi lokasi pengguna dari perangkat Anda yang terhubung dengan layanan Kami dan sudah mendapatkan izin dari Anda melalui fitur perangkat. Lokasi ini tidak terbatas kepada alamat tempat tinggal yang berdasarkan wilayah, kota, provinsi namun juga berdasarkan koordinat lokasi Anda.

C. Pengelolaan dan Penggunaan Data Pribadi

Data Pribadi yang telah diperoleh dikelola dengan mengikuti kaidah dan standar keamanan yang sesuai. Adapun Data Pribadi yang Kami peroleh akan digunakan untuk kepentingan Subjek Data, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Melakukan pengiriman *push* notifikasi baik secara perorangan maupun massal berdasarkan *device id* user.
2. Untuk menanggapi pertanyaan atau permintaan informasi dari Anda.
3. Mengoordinasikan mengenai konferensi atau suatu acara.
4. Melakukan validasi dan konfirmasi terhadap pesanan produk yang dibeli atau layanan yang digunakan oleh Anda, termasuk proses pengiriman/pengambilan pesanan produk dan pencatatan terhadap transaksi pembayaran.
5. Untuk kepentingan riset dan/atau survei pasar atau pengembangan situs web Unihealth agar Kami dapat meningkatkan dan/atau melakukan penyesuaian pada situs web Unihealth, untuk memberikan layanan dan/atau produk yang paling diminati oleh Anda.
6. Memberikan informasi promosi secara berkala kepada Anda bila terdapat suatu penawaran dan/atau promosi atas produk-produk baru, penawaran khusus, atau informasi lain yang Kami anggap diperlukan di situs web Unihealth.
7. Mengumpulkan data transaksi antara Anda dan Kami dan/atau mitra usaha Kami, termasuk informasi mengenai transaksi Anda terhadap produk-produk dan layanan yang Kami sediakan.

	KEBIJAKAN		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 02/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 Juni 2025
		Menggantikan	: -
		Hal	: 3 dari 6

8. Memfasilitasi komunikasi antara Anda dan bagian pelayanan konsumen Unihealth dengan mitra usaha Kami, apabila terdapat permasalahan yang berhubungan dengan penggunaan layanan transaksi pada situs web Unihealth.
9. Menyediakan serta mempermudah transaksi pembayaran yang dilakukan oleh Anda pada situs web Unihealth, termasuk diantaranya dalam proses konfirmasi dan pengiriman pesanan Anda.
10. Catatan internal/administrasi Unihealth dalam proses pengumpulan dan analisis data transaksi pengguna layanan.
11. Menjalankan kewajiban Kami sehubungan dengan pelaksanaan atas kerja sama dengan pihak ketiga.
12. Untuk mengelola sebuah undian, promosi, survei, riset pasar, atau hal relevan lainnya yang bertujuan untuk disediakan kepada Anda.
13. Untuk kepentingan publikasi, distribusi, promosi, pemasaran, dan pengembangan bisnis Kami dan/atau situs web Unihealth lebih lanjut.
14. Untuk kepentingan audit dan/atau pemeriksaan lainnya terkait dengan penggunaan situs web Unihealth, termasuk pemeriksaan atas dugaan pelanggaran syarat dan ketentuan situs web Unihealth oleh Subjek Data.
15. Mengelola dan melaporkan reaksi/kejadian yang tidak diinginkan dan/atau keluhan mengenai kualitas sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta untuk melakukan evaluasi ilmiah atas keluhan dan efek samping yang berpotensi terkait dengan produk Kami. Keluhan dan efek samping akan disimpan dalam *database* dan akan dianalisis secara keseluruhan.
16. Pemrosesan Data Pribadi lainnya yang diizinkan atau diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.

Apabila Anda tidak menginginkan Kami menggunakan Data Pribadi Anda, silakan menghubungi Kami di:

PT Universal Health Network

Kawasan Industri Pulo Gadung, Jalan Rawa Sumur II Kav. BB No. 3

Kecamatan Cakung, Jakarta Timur 13930

Telepon : 021-6231-0402

Fax : 021-6231 0403

WhatsApp : 08118460946

e-mail : ecommerce.mobile@unihealth.com

D. Penyimpanan Data Pribadi

1. Kami akan menyimpan dan menggunakan Data Pribadi Anda selama jangka waktu yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulan Data Pribadi sebagaimana dijelaskan pada bagian C dan/atau untuk memenuhi persyaratan hukum yang berlaku. Data Pribadi akan disimpan selama diperlukan untuk menyediakan layanan yang diminta oleh Anda tetapi tidak kurang dari 10 tahun dan akan menghapusnya jika tidak diperlukan lagi.
2. Tentang seberapa lama Kami menyimpan informasi tentang Anda tergantung dari berapa lama pemrosesan data yang akan dilakukan dengan Kami. Setelah waktu tujuan pengumpulan data habis, Kami akan menghapus atau menganonimkan informasi Anda, atau jika tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi telah disimpan dalam arsip cadangan), maka Kami akan menyimpan informasi Anda dengan aman dan mengisolasi dari penggunaan lebih lanjut hingga penghapusan telah memungkinkan.

	KEBIJAKAN		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 02/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 Juni 2025
		Menggantikan	: -
		Hal	: 4 dari 6

E. Pengungkapan Data Pribadi

Unihealth tidak akan mengalihkan, menjual, mendistribusikan, mengungkapkan atau meminjamkan Data Pribadi Anda kepada pihak ketiga kecuali dengan ketentuan-ketentuan sebagai berikut:

1. Apabila diharuskan oleh hukum dan dalam upaya mematuhi kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.
2. Apabila diperlukan oleh mitra Kami dalam rangka melaksanakan pekerjaannya seperti pemenuhan pesanan, pengiriman/pengambilan pesanan, proses pembayaran transaksi, pengiriman surat/*email*/SMS/media komunikasi lainnya, analisis data, layanan bantuan, pemenuhan hasil pencarian, peningkatan sistem keamanan dan privasi, serta peningkatan dan pengembangan situs web Unihealth.
3. Apabila diperlukan proses pengungkapan terhadap pihak lain yang telah menandatangani surat perjanjian kerahasiaan dengan Unihealth.
4. Unihealth dapat mengalihkan Data Pribadi secara keseluruhan atau sebagian besar kepada pihak ketiga untuk kebutuhan Unihealth, termasuk namun tidak terbatas pada penggabungan, peleburan, pengambilalihan atau reorganisasi yang menyebabkan beralihnya penguasaan atau kepemilikan atas Unihealth.
5. Kerja sama dengan mitra bisnis atau pihak ketiga lainnya dengan memberikan akses atas Data Pribadi terhadap pihak-pihak yang bekerja dan memberikan layanan untuk pemeliharaan, pengembangan situs web Unihealth, dan layanan-layanan lainnya yang relevan.
6. Dalam rangka memberikan ulasan atau *review* terhadap pembelian produk atau penggunaan layanan yang tersedia pada situs web Unihealth. Subjek Data setuju bahwa data tersebut dapat ditampilkan pada layanan Kami, penyedia layanan yang relevan dengan Kami atau pihak ketiga lainnya yang bermitra dengan Kami.
7. Kami dapat mengungkapkan kepada pihak ketiga lainnya yang bertindak sebagai penyedia jasa Kami untuk membantu Kami menyediakan layanan kepada pengguna. Penyedia jasa tersebut termasuk kepada penyedia layanan konsumen (*customer service*) dan penyedia layanan transaksi pembayaran.
8. Kami dapat membagikan informasi Data Pribadi kepada pihak ketiga lainnya untuk menunjang kebutuhan Kami dalam rangka meningkatkan dan mengembangkan kepentingan pemasaran dan pengembangan bisnis Unihealth.
9. Subjek Data menghubungi Kami melalui media publik seperti media sosial dan/atau fitur tertentu pada situs web Kami, dimana komunikasi antara Subjek Data dan Kami mungkin dapat dilihat secara publik/umum.
10. Upaya untuk mematuhi kewajiban hukum dan/atau adanya permintaan yang sah dari aparat penegak hukum dan/atau instansi/institusi pemerintah yang berwenang.

F. Hak Subjek Data

1. Sejauh diizinkan oleh ketentuan yang berlaku, Subjek Data dapat menghubungi Kami untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap perolehan, pengumpulan, penyimpanan, pengelolaan, dan/atau penggunaan Data Pribadi.
2. Subjek Data memiliki hak untuk:
 - a. Mendapatkan informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi.

	KEBIJAKAN		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 02/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 Juni 2025
		Menggantikan	: -
		Hal	: 5 dari 6

- b. Mendapatkan pembaruan atau koreksi atas Data Pribadi Anda. Subjek Data dapat melakukan perubahan dan perbaikan terhadap Data Pribadi Anda melalui mekanisme yang telah Kami siapkan dengan mengikuti kaidah hukum yang berlaku. Dengan mengikuti dan menggunakan prosedur tersebut, Kami menganggap data yang diberikan adalah data yang sah sesuai dengan fakta dan hukum dari kepemilikan data tersebut dan/atau setelah mendapat persetujuan dari Subjek Data.
- c. Mendapatkan akses dan memperoleh salinan Data Pribadi dalam format yang umum dan meminta Kami untuk memindahkan Data Pribadi ke pengendali data pribadi lainnya sesuai syarat perundang-undangan.
- d. Mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda.
- e. Menarik kembali persetujuan pemrosesan Data Pribadi Anda.
- f. Mengajukan keberatan atas pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan secara otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan kepada Subjek Data.
- g. Meminta Kami untuk menunda, membatasi atau menghentikan pemrosesan Data Pribadi sesuai dengan tujuan pemrosesan Data Pribadi.
- h. Mengajukan keluhan tentang cara Kami memproses Data Pribadi Anda ke otoritas perlindungan data di Indonesia.
- i. Menggunakan dan mengirimkan Data Pribadi miliknya kepada Pengendali Data Pribadi lainnya.

Namun demikian, hak Subjek Data ada batasan berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 tahun 2022, termasuk namun tidak terbatas pada:

- Apabila Data Pribadi diperlukan sesuai dengan permintaan pengadilan.
- Data Pribadi dikumpulkan atau diproses atas hasil dari kewajiban hukum dari sisi Kami.

G. Penarikan Persetujuan

Subjek Data dapat melakukan permintaan penarikan persetujuan atas penggunaan Data Pribadi dari situs web Unihealth melalui mekanisme yang diterapkan. Seluruh Data Pribadi yang masih ada pada Kami tetap akan digunakan sesuai dengan ketentuan Pemberitahuan Privasi ini.

Pada saat Subjek Data mengajukan penarikan persetujuan atas penggunaan Data Pribadi, maka Subjek Data sadar bahwa:

1. Unihealth tidak dapat memberikan layanan kepada Anda, termasuk namun tidak terbatas pada layanan transaksi jual beli dan pengaduan keluhan terhadap layanan Kami.
2. Unihealth tidak dapat menghapus seluruh data atau informasi yang telah tersedia atau dipublikasikan pada situs web Unihealth, termasuk namun tidak terbatas pada hasil ulasan/*review* Subjek Data, riwayat transaksi Subjek Data, barang yang terkirim, deskripsi barang yang diminta atau dibeli, dan juga informasi log yang tersedia di situs web Unihealth.
3. Data Pribadi tidak dapat digunakan sejak ditariknya persetujuan atas penggunaan Data Pribadi, namun penarikan persetujuan tersebut tidak mempengaruhi pemrosesan data yang telah dilakukan secara sah sebelum penarikan persetujuan tersebut, sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
4. Subjek Data menyetujui bahwa Unihealth akan dibebaskan dari tanggungjawab atas kerugian yang timbul yang berhubungan dengan Data Pribadi pada saat penarikan persetujuan atas penggunaan Data Pribadi.

	KEBIJAKAN		
	Pemberitahuan Privasi <i>(Privacy Notice)</i>	No. Dok	: P 02/R00
		No. Rev	: 00
		Tgl. Berlaku	: 16 Juni 2025
		Menggantikan	: -
		Hal	: 6 dari 6

H. Cookies

1. Cookies adalah *file* yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Subjek Data yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Subjek Data selama mengunjungi suatu situs.
2. Subjek Data dapat menentukan pilihan untuk menerima, menolak, dan/atau menghapus Cookies dalam penggunaan situs Kami (pilihan ini dapat membatasi layanan optimal pada saat melakukan akses ke Kami).

I. Pembaruan Pemberitahuan Privasi

Kami dapat sewaktu-waktu melakukan perubahan atau pembaruan terhadap Pemberitahuan Privasi ini. Kami menyarankan agar Subjek Data membaca secara seksama dan memeriksa halaman Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mengetahui perubahan apapun. Dengan tetap mengakses dan menggunakan layanan Kami, maka Subjek Data dianggap menyetujui perubahan-perubahan dalam Pemberitahuan Privasi ini.

J. Keamanan

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa informasi yang Anda berikan kepada Kami dalam keadaan aman. Untuk mencegah akses tidak sah, Kami melakukan tindakan pengamanan fisik, elektronik, dan prosedur manajerial yang diperlukan untuk melindungi informasi Anda yang Kami kumpulkan secara daring.

Sebagai bentuk komitmen Kami, sesuai dengan standar kebutuhan, Kami menggunakan mengambil langkah-langkah teknis, wajib, dan administratif yang dirancang untuk melindungi keamanan informasi termasuk didalamnya adalah Data dan Informasi Pribadi.

K. Bantuan Lebih Lanjut

Pengguna dapat menyampaikan pertanyaan, komentar, atau keperluan lainnya sehubungan dengan Pemberitahuan Privasi ini, termasuk mengajukan permohonan penarikan kembali persetujuan, akses, atau koreksi terhadap data pribadinya dengan cara menghubungi Customer Care Unihealth melalui telepon dan *email* customer care.

L. Lain-lain

1. PT Universal Health Network dan Subjek Data secara musyawarah untuk mufakat, setuju, dan sepakat untuk menyelesaikannya melalui pengadilan sesuai dengan yurisdiksi hukum.
2. Judul di dalam Pemberitahuan Privasi ini dibuat hanya sebagai acuan dan sama sekali tidak menetapkan, membatasi, menjelaskan atau menjabarkan apa yang termaktub dalam masing-masing bagian tersebut.
3. Pemberitahuan Privasi ini hanya dibuat dalam Bahasa Indonesia, dimana akan mengikat PT Universal Health Network dan Subjek Data.